

### 细胞株订购须知与协议

订购博谷细胞株之前必须阅读并接受本《订购须知与协议》，方可订购。

博谷提供正常生长的培养细胞，约  $5 \times 10^6$  个细胞/25cm<sup>2</sup> 培养瓶，生长对数期，60-70%汇合度。传代次数 20 代以内，细胞形态同细胞株照片（博谷网站），达上述标准后即通知订购客户提取，可自行提取（推荐）或特快专递送达。

1、与博谷市场部或代理商业务员核实订购的细胞株名称、种属、货号、数量；接受本协议与价格；预约发货期与提取方式。

2、认真阅读细胞株说明书（向销售人员索取细胞株说明书）

3、客户应具有一定细胞培养知识与经验，并具备基本培养条件（细胞培养实验室，无菌操作台、CO<sub>2</sub> 培养箱，倒置显微镜等），并按说明书要求准备好相应的无菌的培养基、血清、双抗、细胞培养瓶、培养板等。

注：如果因客户缺少基本培养经验和培养条件而导致细胞死亡或污染，本公司概不负责。对于无培养经验和条件的客户，建议由博谷代为培养细胞及进行后续研究，博谷提供全面的细胞培养及相关服务或技术合作，以技术专业特色满足客户各种需求。

4、预约细胞株的发货期，因细胞复苏与生长速度不尽相同，因此一般在订购后 1-2 周左右可提供给客户，发货前本公司电话通知客户。

注：在预定的发收货期外，不得擅自提前或延期提取，延期 3 日以上需交纳代培费（每延期一日交 100 元代培养费）。

5、约定提取方式：（1）自行提取：博谷强烈推荐客户自行来本实验室提取细胞株，现场于显微镜下检验细胞株形态、数量、生长状态，同时可以交流培养经验和细节等，细胞株路途还可以得到精心照料，成活率高。（2）特快专递送达，请提供准确邮递地址、电话、邮编、接收人姓名等信息。一般于发货前电话通知客户准备收取，根据路程不等，一般需 1-3 天可送达，客户可上网查询运输状况（本公司提供的快递公司发货单号）。

注：因细胞株运输途中受多种不可控因素（如强烈振动、温度变化、时间长影响，达不到理想生长条件，极易造成细胞漏液、污染、漂浮并不能恢复贴壁能力、死亡等状况，因此在收到货 48 小时内提出上述情况反馈的客户，回传收到图片（漏液、污染），2 天回传一下图片，便于老师观察细胞，本公司为维护客户利益，3 天内，前提须是非人为因素，细胞若有问题，承诺给客户免费补寄一次，但不建议和不提供免费补寄二次及以上（不适合邮寄，建议客户自行

电话：021-32098735

Email: [bgswkj@163.com](mailto:bgswkj@163.com) 网址: <http://www.bgswkj.com>

提取或转为技术合作服务)。

6、客户收到细胞株时，请仔细阅读《细胞株收货注意事项》，按其提示操作，仍有不明之处请于 48 小时内向电话咨询技术支持或反馈情况。(技术支持电话 021-32098735-802，反馈请填写附件 1《细胞株意见反馈表》，逾期视同无问题不予受理。

7、已订购了细胞株的客户，不得在交货期内擅自退货，如退货视为违约，因此退货时需付货款的 70%作为违约金。

8、特殊要求或技术服务与合作请联系博谷公司技术部老师。电话 021-32098735

### 细胞收取注意事项

(1) 客户在收到细胞时，需认真阅读本注意事项，首先观察培养瓶是否完好，培养液是否外渗，培养液是否混浊。如发现有瓶破、渗漏、培养液混浊等问题，请在收到细胞后立即与我们联系，请于博谷网站下载填写好《细胞株意见反馈表》发至 [bgswkj@163.com](mailto:bgswkj@163.com)，确认情况属实因运输问题所致后，博谷公司可免费补寄一次。

(2) 由于运输过程中的问题，细胞培养瓶中的贴壁细胞有可能从瓶壁中脱落下来，显微镜下观察会出现细胞悬浮的情况，出现此状态时，请不要打开细胞培养瓶，应立即将培养瓶置于细胞培养箱过夜，并于次日在显微镜下观察，此时多数细胞会重新贴附于瓶壁。如细胞仍不能贴壁，请用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，如台盼蓝染色证实细胞活力正常请按本注意事项第 3 项下悬浮细胞的方法处理；如台盼蓝染色证实细胞无活力，请在收到细胞 48 小时内填写好《细胞株意见反馈表》并将细胞状态照片及台盼蓝染色后的照片发至 [bgswkj@163.com](mailto:bgswkj@163.com)，我们将尽快帮助解决或免费补寄一次。

(3) 收到细胞时如无异常情况，请在显微镜下观察细胞密度，如为贴壁细胞，未超过 60-70% 汇合度时，将培养瓶中培养液吸出，留下 10mL 培养液继续培养；超过 60-70% 汇合度时，请按细胞培养条件传代培养。如为悬浮细胞，吸出培养液、1000 转/分钟离心 2 分钟，吸出上清，管底细胞用新鲜培养基悬浮细胞后移回培养瓶。

(4) 本公司细胞株所使用的培养液都是 Gibco 公司干粉配制的，均不含 HEPES。因此要求客户准备同样条件的培养液用于细胞培养，Hyclone 的培养液慎用，尤其是 Hyclone 液体原装培养液。

(5) 细胞说明书上的推荐的培养基一般是细胞株的原始提供者推荐的培养基或者已经经过验证的对该细胞株最合适的培养基，细胞对未推荐的培养基也许会适应，也有可能不适应。

电话：021-32098735

Email: [bgswkj@163.com](mailto:bgswkj@163.com) 网址: <http://www.bgswkj.com>